

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS- INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL IMF

Por favor, antes de comenzar a usar, ingresar o acceder a nuestros servicios informativos, médicos, así como a los productos y servicios promocionados (|“sitio web” o “sitio”), lea atentamente estos Términos de Uso del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** (en adelante el “Términos de Uso”), que se encuentran asociados con la página <https://shop.medicinafuncional.co/>. Al usar, ingresar o acceder a nuestros servicios y a nuestro portafolio de productos a través de la compra de productos o la asignación de citas médicas, usted indica automáticamente que acepta estos Términos de Uso y que acepta cumplir con ellos. Si no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no utilice nuestros canales disponibles para la prestación de servicios o la venta de productos.

Estos Términos de Uso le indican los términos en los que debe utilizar nuestro sitio web, ya sea como usuario público o como usuario registrado. Estos Términos de Uso sustituyen a los demás términos de Uso del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, o cualquier otro tipo de contrato, negociaciones, acuerdos, ya sean orales o escrito, única y exclusivamente en lo relacionado con el uso, ingreso o acceso a nuestros servicios médicos.

Estos Términos de Uso están regidos por la ley colombiana, y cualquier disputa relacionada con ellos será resuelta en la jurisdicción colombiana.

1. **Ámbito del sitio**

Este sitio web es operado por el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, una persona jurídica privada, registrada en Colombia bajo el NIT. 901.244.143 – 0 y con domicilio social en la Calle 117 # 6ª - 60 CONSULTORIO 508, Bogotá D.C. (en adelante “IMF”, “Nosotros” y “Nuestro”) y/o los terceros que el IMF designe para el efecto, y está destinado exclusivamente a:

- (i) Venta de productos
- (ii) Consulta de información general sobre pagos, promociones y el portafolio de productos
- (iii) Consultar el estado de sus pedidos
- (iv) Asignar y cancelar citas a través de llamadas telefónicas
- (v) Consultar información acerca de sus citas.
- (vi) Ofrecer información general sobre los productos, tratamientos y asistencias médicas ofrecidas por el IMF, únicamente con fines formativos, a través de cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a textos, imágenes, videos, cursos, descargas, archivos adjuntos.
- (vii) Permitir la asistencia virtual de los usuarios como fuente de información general y de formación acerca de los tratamientos, productos y servicios médicos que se ofrecen.
- (viii) Ofrecer las demás funciones que el IMF desarrolle, directa o indirectamente, en cualquier tiempo.

De acuerdo con lo anterior, no deberá interpretar ninguna información de este Sitio como una promoción o publicidad de ningún producto o para el uso de ningún producto que no esté autorizado

por la legislación y normativas de su país de residencia. Así mismo, ningún contenido de este Sitio pretende reemplazar la asesoría, consejo y/o criterio médico. Igualmente, el Sitio no representa asesoría comercial, médica ni profesional alguna, toda vez que ha sido diseñado como un recurso para el acceso a nuestros productos y servicios.

La información incluida en el Sitio web tiene fines informativos y comerciales, únicamente en el sentido de la asignación de citas y venta de productos a los usuarios que nos visitan.

En virtud de lo anterior, al ingresar al sitio web, usted entiende que las actividades realizadas en el sitio web, no reemplazan, ni complementan, el diagnóstico, recomendaciones y/o tratamientos prescritos por un profesional de la salud. En consecuencia, el IMF no garantiza que los usuarios del sitio web recibirán beneficios tangibles como consecuencia de su inscripción, admisión y/o participación en las actividades realizadas en el sitio web.

2. Condiciones de uso

- (i) La asignación de citas estará sujeta a la disponibilidad de las agendas
- (ii) La venta de productos estará sujeta a la disponibilidad de inventario del IMF
- (iii) Verifique la información de su cita, las indicaciones y recomendaciones previo al cumplimiento de su cita
- (iv) Verifique su orden de compra, así como todos los datos suministrados y recibidos antes, durante y después de realizar su compra.

3. Derechos de propiedad Intelectual e Industrial

La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines relacionados con las asignaciones de citas médicas y venta de productos a través de los canales habilitados por el IMF. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en <https://shop.medicinafuncional.co/> que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de este sitio web.

El IMF no garantiza que los materiales contenidos en este sitio web, los canales disponibles para la asignación de citas médicas, o que otros enlaces o vínculos hechos desde este sitio web sean apropiados o acordes a las normas de cualquier otro país distinto a los que participa activamente el IMF.

El sitio web del IMF y los canales disponibles para la asignación de citas médicas y suministro de información sobre el portafolio de productos, se puede utilizar únicamente con fines lícitos. Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del sitio o aquellas que adopten su nombre o el de el Dr. Carlos Jaramillo sin autorización.

4. Aceptación de términos y condiciones

Al solicitar una cita o realizar la compra de un producto, a través de cualquier canal habilitado para ello, y al haber confirmado su compra o confirmar la consulta o servicio médico, el usuario admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones, y está de acuerdo con sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. En caso que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio.

5. Usos autorizados

El sitio web podrá ser utilizado para asignar citas a través de llamadas telefónicas; cancelar citas; consultar información acerca de sus citas; ofrecer información general sobre los productos y servicios ofrecidos por el IMF, únicamente con fines formativos, a través de cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a textos, imágenes, videos, cursos, descargas, archivos adjuntos; permitir la asistencia virtual de los usuarios como fuente de información general y de formación acerca de los productos y servicios que se ofrecen; ofrecer las demás funciones que el IMF desarrolle, directa o indirectamente, en cualquier tiempo.

Aquellos usuarios que libremente decidan ingresar a este sitio web desde otros países o lugares distintos a los latinoamericanos o a otros sitios conectados mediante enlaces o vínculos a este sitio web, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes que sean aplicables.

El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario.

En caso que el usuario no esté de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, se deberá abstener de usar este sitio web. El IMF se reserva el derecho de negar o suspender el acceso a este sitio web, denegar la asignación de citas médicas o la venta de productos a cualquier usuario que hubiere desconocido estos términos y condiciones, sin necesidad de notificación previa.

6. Usos prohibidos

La información publicada a través de nuestros canales habilitados para la asignación de citas o venta de productos no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y del sitio web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas, registrarse y efectuar operaciones para solicitar la asignación de citas médicas y venta de productos.

El usuario no puede realizar actuaciones que puedan generar en este sitio web o los canales habilitados para la asignación de citas, venta de productos; a través del mismo, o por cualquier medio, entre otros, pero sin limitarse a errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio web, ni a los sistemas del IMF o a terceros, ni que puedan atentarse contra la información contenida en el sitio web, los computadores o la propiedad de terceros.

Al usuario le está prohibido usar este sitio web para implantar, enviar, distribuir o transmitir cualquier virus o programa de computador dañino o potencialmente dañino, así como cualquier programa que tenga como propósito dañar la operación, el acceso, uso o contenido de esta página web, o impedir o limitar el acceso o uso de la misma por parte de otros usuarios.

Al usuario le está prohibido crear una identidad falsa con el propósito de confundir a otros y/o suplantar a otro usuario o a cualquier tercero.

El usuario de este sitio web responderá por cualquier perjuicio o daño causado al IMF por el uso indebido de este sitio web y por cualquier infracción e incumplimiento de estos términos y condiciones de uso.

7. Información de los usuarios

Para la asignación de las citas médicas, así como para la venta de productos y servicios es necesario requerir información a los usuarios de carácter personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo del IMF y no será revelada a terceros, con excepción de los casos en que se trate del intercambio o transferencia de los datos, que más adelante se explica.

Para hacer uso de los servicios, se le solicitará información como, pero sin limitarse a: nombre, apellidos, e-mail, teléfono, ciudad, patología (en adelante "Datos personales").

Buscando la seguridad de los usuarios, queda expresamente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password, si les fuera asignado, en cualquier caso; pues dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

Los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar la información de los usuarios, mejorar la labor de información y asistencia a las citas médicas y la venta de productos.

Solo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con el IMF, en ningún caso serán traspasados a terceros no relacionados en estos Términos.

La información que le sea suministrada al IMF será revocable por el usuario, para lo cual, solo será necesario el envío de la solicitud al correo pqr.tienda@medicinafuncional.co

8. Intercambio o transferencia de datos

En caso de que comparta información personal con el IMF, el IMF no revelará dicha información a terceros excepto (i) a entidades asociadas, incluyendo entidades fuera de Colombia; (ii) a proveedores de servicios que ayuden al IMF a prestarle servicios a usted (p. ej. una empresa de atención logística para fines de procesamiento y envío de correos electrónicos, prestación de servicios de atención al cliente, envío de comunicaciones de marketing sobre nuestros productos, servicios y ofertas y realización de mantenimiento tecnológico), y siempre que se cumpla con las regulaciones y legislaciones vigentes sobre privacidad de datos.

También podemos revelar información personal con las siguientes finalidades: a) en relación con la venta, cesión u otra transferencia de la actividad comercial del Sitio al que se refieren los datos; b) para responder peticiones de organismos gubernamentales o autoridades policiales y judiciales, o cuando lo exijan o permitan las leyes, autos judiciales o normativas gubernamentales que resulten de aplicación; o c) cuando sea necesario para la realización de auditorías corporativas o para investigar reclamaciones o amenazas para la seguridad o responder a estas.

Cualquier entidad afiliada, proveedor o proveedor de servicios, o cualquier tercero que tenga permiso de acceso a información personal o a quien transmitamos dicha información, tiene la obligación de mantener la confidencialidad de sus Datos personales y cumplir con las leyes de privacidad de datos vigentes.

9. Exención de responsabilidad por fallo de plataformas tecnológicas de terceros

El IMF no se hace responsable de cualquier falla tecnológica o interrupción del servicio presentada por las plataformas tecnológicas o servicios que usa para la prestación de sus servicios y la venta de sus productos, como son, pero sin limitarse a servicios de: chat, hosting, dominio, telefonía, o correo electrónico, entre otros; toda vez que estas puedan experimentar fallos, mantenimientos o actualizaciones que puedan llegar a afectar el curso de las actividades normales del negocio. Frente a esto, el IMF se compromete a tomar las medidas necesarias para solicitar o gestionar la restauración de los servicios y continuar desarrollando sus actividades con normalidad.

10. Derechos del usuario

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través del correo pqr.tienda@medicinafuncional.co.

11. Declaraciones y garantías

Al momento en el que se solicite una cita médica por parte de los usuarios, estos realizan las siguientes declaraciones y garantías, las cuales se obligan a mantener en todo momento, antes y durante la cita y la compra de productos o servicios:

- (i) El usuario cuenta con capacidad y facultad que se exige para la asistencia a las citas médicas y para la compra de productos por canales digitales, es decir, cuenta con la disposición y es mayor de edad.
- (ii) Que los usuarios no han sido obligados a solicitar una cita médica ni a comprar ningún producto o servicio, y se encuentran debidamente informados sobre el IMF.
- (iii) Que han suministrado información veraz, la cual puede ser validada en cualquier momento por parte del IMF.
- (iv) Que los documentos y datos que sean solicitados, y a su vez aportados, cuentan con plena validez, y en caso de que falten a algún requisito por parte del IMF, estos saldrán a responder por la información que allí se encuentre.
- (v) Que las intenciones con las que solicitan una cita no contravienen ninguna disposición legal aplicable, ni de ningún contrato u otros que pudieran llegar a existir.

A su vez, los usuarios que adquieren los productos y utilizan los servicios del IMF, garantizan lo siguiente:

- (i) Suministrar información real, actualizada, completa y verdadera.
- (ii) Mantener actualizada la información suministrada.
- (iii) Asumir cualquier riesgo proveniente de un error o desactualización en la información suministrada.
- (iv) Aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado a su cuenta, si la hubiere.
- (v) Aceptar todos los términos y condiciones acá establecidas.
- (vi) Mantener la confidencialidad de su clave registrada, en caso de ser necesaria.
- (vii) Aceptar el recibimiento de las comunicaciones enviadas por el IMF.

12. Derechos de admisión

El IMF se reserva el derecho de valorar y estudiar en cualquier momento los perfiles de los usuarios, con el fin de validar si estos están cumpliendo o no con los requerimientos para las especialidades de atención ofrecidas por el IMF. A su vez, el IMF tiene plena facultad de admitir o no a los usuarios, cuando este considere, bajo sus estándares de elegibilidad, que se encuentran o no alineados con los mismos.

El IMF se compromete a que no impedirá la asignación de citas ni venta de productos o servicios a cualquier usuario por condiciones de carácter objetivo, tales como nacionalidad, raza, sexo, condición política y orientación sexual y demás.

13. Disposiciones legales

El sitio web, sus canales para la asignación de citas y venta de productos o servicios y su contenido se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación colombiana; cualquier disputa relacionada con el mismo está sujeta a la jurisdicción ordinaria. El IMF se reserva el derecho a limitar el suministro o la prestación de productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción y a limitar los productos o servicios que suministramos o prestamos.

14. Cómo ponerse en contacto con el IMF

Si tiene cualquier pregunta sobre los Términos del sitio web o los canales para la asignación de citas, así como de compra y venta de productos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Dirección:	Calle 117 # 6ª - 60 CONSULTORIO 508, Bogotá D.C.
Teléfono:	+57 3506626617
e-mail:	ventas.instituto@medicinafuncional.co

15. Modificaciones a este sitio web y a los Términos de Uso

Estos Términos de Uso pueden ser modificados en cualquier momento por el IMF, y dichas modificaciones estarían en vigor en el momento de su publicación, o en el momento en que se notifiquen a los Usuarios, lo que pase primero. Por lo tanto, los Usuarios tienen la obligación de verificar periódicamente estos Términos de Uso.

Del mismo modo, los contenidos, información, gráficos, imágenes y cualquier otro tipo de material de nuestro sitio web pueden ser modificados en cualquier momento, y dichas modificaciones se regirán por estos Términos de Uso.

Así mismo, nos reservamos el derecho de cambiar cualquier parte de este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio al sitio web entrará en vigencia desde el momento de su publicación. Sin perjuicio de lo anterior, no estaremos obligados a mantener actualizado este sitio web. Si surge la necesidad, podemos suspender el acceso a este sitio web, o cerrarlo indefinidamente.

16. Trámite de solicitudes, peticiones y quejas

Para el trámite de consultas, peticiones, quejas y reclamos de los Titulares se seguirá el procedimiento que se establece a continuación y en todo caso se dará cumplimiento a lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

- a. El Titular o su representante, podrán consultar la información personal del Titular entregada al IMF.

La consulta deberá ser formulada por el medio habilitado por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, siempre y cuando se pueda mantener prueba de esta.

El IMF deberá atender la consulta en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- b.** El Titular o su representante podrán solicitar la corrección, actualización o supresión, presentando un reclamo el cual deberá ser tramitado mediante solicitud escrita que contenga los siguientes datos:
 - i.** Identificación del Titular.
 - ii.** Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
 - iii.** Dirección de correspondencia del Titular.
 - iv.** Documentos soporte de la solicitud.

El IMF requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que aporte documentos adicionales, en los casos en que resulte incompleta la solicitud.

Dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Recibido el reclamo, se incluirá dentro de los dos (2) días siguientes a la recepción del reclamo una nota dentro de la base de datos respectiva, en donde se establezca que un reclamo se encuentra en curso.

El IMF o quien corresponda atenderá el reclamo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atenderlo en ese término, se informará al interesado, y se informarán las razones de la demora, y se dará respuesta en un término de máximo ocho (8) días.

- c.** Los Titulares podrán en todo momento rectificar, conocer y actualizar sus datos, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- d.** De conformidad con la Ley, El IMF podrá negar el acceso a los Datos Personales, o la revocatoria de la autorización, o la solicitud de supresión de un dato en los siguientes casos:
 - i.** Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el causahabiente, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
 - ii.** Cuando el solicitante no sea una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales, o no medie orden judicial.

- iii. Cuando el Titular tenga un deber legal de permanecer en la base de datos.
- iv. Cuando en su base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- v. Cuando se lesionen los derechos de un Tercero.
- vi. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso o los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- vii. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

17. Seguridad de la Información

El IMF ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Titulares a fin de minimizar los riesgos de daño, destrucción o pérdida, incluso accidental, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento ilícito, no autorizado o fraudulento o que no se ajuste a las finalidades de recopilación de datos indicadas en la política, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable, en la Política y los demás procedimientos e instrucciones de aplicación de la Política.

El acceso a los Datos Personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes del IMF, encargados del Tratamiento de los datos y que necesitan conocer los mismos para desempeñar sus funciones y desarrollar el objeto social del IMF. El IMF no permite el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del Titular de los Datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional, o en los casos en que se hubiese suscrito un acuerdo de transmisión de datos o se cuente con autorización expresa del Titular para tal fin.

No obstante, lo anterior, el IMF no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los Datos Personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros. En caso de que se presente cualquier ataque informático, el IMF, lo comunicará de inmediato a los Usuarios a través del canal habilitado para contactarlo, con el fin de que este adopte las medidas necesarias y se proteja.

Las medidas que, a discreción, adoptará el IMF para estos casos, son: (i) Reforzar los programas de capacitación y educación de su personal; (ii) Identificar y mejorar los controles internos que no tuvieron el efecto esperado en la contención de la brecha de seguridad; (iii) Identificar y eliminar malware o desactivar cuentas de usuarios vulnerables; (iv) Realizar un contraste con las medidas adoptadas para solucionar el incidente de seguridad en cuestión, y garantizar un análisis pormenorizado de las soluciones que pudieron haberse adoptado; (v) Actualizar el antivirus de la organización; (vi) Analizar con el antivirus todo el sistema operativo, incluidas aquellas secciones que no se vieron afectadas; (vii) Garantizar que la estrategia adoptada encuentre un balance entre la continuidad del negocio y el riesgo intrínseco en los activos que se hayan visto afectados por el incidente de seguridad; (viii) Elaborar un informe final tendiente a recopilar la información, plazos de actuación y medidas adoptadas, de cara a una revisión por terceras personas.